

Plán ochrany - XiaomiCare+

I. Úvodní ustanovení

Tento plán Ochrany XiaomiCare+ (dále jen XiaomiCare+) platí pro nákup v internetovém obchodu <http://www.XiaomiMobile.cz> provozovaném společností Lion Mobile. s.r.o. Všeobecné obchodní podmínky blíže specifikují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je obchodní společnost Lion Mobile s.r.o., IČ: 02127318, se sídlem Rybná 716/24,110 00 Praha 1 – Staré Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 215871, a kupujícího, kterým může být fyzická nebo právnická osoba, a to podnikatel nebo spotřebitel.

Díky službě XiaomiCARE+ má kupující jistotu při používání zakoupeného zboží poté, co vyprší standardní zákonná záruka a pokrývá až dvě náhodná poškození, každé z nich do výše 400 Kč (400 Kč vč. daně na každou z obou oprav) po dobu dvou let (24 měsíců).

II. Vrácení zboží

XiaomiCare+ rozšiřuje zákonnou záruku o další rok (12 měsíců) navíc. Vracíte-li zboží ve 14 denní lhůtě nebo zboží reklamujete, bude Vám vrácena částka za zboží i za XiaomiCARE+.

Pokud je objednané zboží včetně plánu ochrany XiaomiCARE+ hrazeno předem, avšak objednávku musíte z nějakého důvodu zrušit, bude vám vrácena celá částka.

III. Uplatnění XiaomiCare+

Služba XiaomiCare+ je vysloveně uvedena na nákupním dokladu.

Záruka se nevztahuje na následující případy:

- a) vady, které nemají prokazatelný vliv na funkčnost, tj. zejména vady kosmetické,
- b) vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu a případné škody v důsledku toho vzniklé,
- c) vady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti a na poškození zařízení způsobené nadměrným mechanickým opotřebením,
- d) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (životnost),
- e) vzniklá mechanickým poškozením zboží,
- f) elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje),
- g) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí,
- h) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
- i) pokud bylo zboží nebo jeho část poškozeno počítačovým virem,
- j) pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- k) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami ,
- l) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů (nahrání vlastní ROM),
- m) zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.) ,
- n) při chybně provedeném upgradu firmware ,

- o) zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí -
- p) Prodávající nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé v důsledku omezené funkčnosti aplikací, které nejsou vhodné (tj. nejsou vytvořeny) pro aktuální verzi operačního systému. Dále prodávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, pracovníky prodávajícího neschválenými součástmi, ani se softwarovými aplikacemi.
- r) Prodloužená záruka se nevztahuje na příslušenství.

IV. Způsob odstranění vad

V případě uplatnění prodloužené záruky XiaomiCARE+ má zákazník právo na tyto tři řešení:

- opravu
- výměnu za stejný výrobek
- výměnu za jiný výrobek kvalitativně stejný nebo lepší

V. Způsob odstranění náhodného poškození

V rámci XiaomiCARE+ je možnost využít z těchto oprav:

- Foto/kamera
- Mikrofon
- Nejde zapnout, mikrospínač
- Nenabíjí
- Nečte SIM
- Nečte paměťové karty
- Přední modul displej+dotyková vrstva
- Reproduktor
- Signál, nejde volat
- Zvonění

Opravy jiného druhu nespádají do program XiaomiCARE+.

VI. Pohyblivá záruka XiaomiCARE+

Přenesení platnosti XiaomiCARE+ na třetí osobu na dobu, která zbývá do konce její původní platnosti, je možné po písemném oznámení této změny prodávajícímu.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu. Doba prodloužené záruky běží po dobu, po kterou byl výrobek v reklamaci.
2. Prodávající negarantuje třicetidenní lhůtu pro vyřízení reklamace v případě prodloužené záruky.
3. Prodloužená záruka a nároky z ní se řídí těmito podmínkami. Na prodlouženou záruku se nevztahují příslušná ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, která upravují záruku zákonnou.
4. Náklady spojené s předáním zboží do opravy hradí kupující, náklady na dodání opraveného či vyměněného zboží hradí prodávající.